

SOMPO グループ退職者 各位

SOMPO コーポレートサービス株式会社
SOMPOホールディングス株式会社
SOMPOダイレクト損害保険株式会社
SOMPOビジネスサービス株式会社
SOMPOシステムズ株式会社
SOMPOコミュニケーションズ株式会社
SOMPOひまわり生命保険株式会社
SOMPOチャレンジド株式会社
損保ジャパンキャリアビューロー株式会社

雇用管理情報の取り扱いに関するお詫びとご報告

この度、SOMPO コーポレートサービス株式会社(以下、当社)にて管理する SOMPO グループ役員・社員の雇用管理情報につき、閲覧権限のない者が閲覧できる状態になっていたという事象が発生いたしました。

対象の皆さまには個別にご連絡を差し上げておりますが、一部、ご連絡先が不明な退職者の方もいらっしゃるため、ここにお知らせいたします。

皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

当社としましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止策を徹底してまいります。

記

1. 事案の概要

- ・ 当社では、SOMPO グループ各社から給与計算業務などを受託しており、損害保険ジャパン株式会社(以下「損保ジャパン」)が所有するシステムやデータ保管用のドライブを利用しています。
- ・ 2025年 2 月、当該業務に必要となるグループ各社の雇用管理情報について、損保ジャパン人事部社員もアクセス(閲覧)可能なドライブに保管されていたことが判明いたしました。
- ・ なお、当該ドライブのアクセス権限は損保ジャパン人事部の社員に限定されており、かつ専用のドライブであったことから、外部に漏えいする可能性は低いものと想定しております。また、現在のところ、外部への流出等は確認されておりません。
- ・ 上記判明後、個人情報保護委員会へ報告のうえ、対象となる皆さま(SOMPO グループ役員・社員:退職者の方を含みます)には個別にご連絡しておりますが、改めてここにお知らせするものです。

2. 漏えいした可能性のある雇用管理情報 ※1※2

氏名、従業員番号、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、入社日、退職日、退職事由、育児休業取得日、社会保険関連項目、税関連項目

※1 センシティブ情報は含まれておりません。

※2 社会保険、税関連項目においては、一部ご家族の情報が含まれております。

なお、現時点で漏えいの疑義のある退職者雇用管理情報は、全社分で 5,490 名分となっております。

3. 発生原因

当社担当者は、各種データについて保管ドライブを使い分ける必要がありましたが、この意識が十分でなく、雇用管理情報の保管にあたり適切な使い分けができていなかったものです。

4. 再発防止策

本件判明後、外部から遮断されている当社専用ドライブへのデータ移行およびパスワード設定などを実施しております。また、雇用管理情報の取り扱いおよびドライブ利用のルールについて、改めて当社社員へ周知・徹底しており、引き続き再発防止に努めてまいります。

5. 問い合わせ先

SOMPO コーポレートサービス株式会社 人事シェアードサービスセンター部

雇用管理情報問い合わせ受付窓口

<電話受付> 050-3808-1592 (平日 9時~17時)

メールアドレス:10_jinjissc-koyoukanri@sompo-japan.co.jp

以上